

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ACCIONAR JURÍDICO	Código: CA-101032
		Versión: 01
		Fecha: 16/09/2022
		Página 1 de 4

CÓDIGO :	30	NOMBRE:	ACCIONAR JURÍDICO
PROCESO :	70		GESTIÓN JURÍDICA
LÍDER :	Secretario(a) General		
OBJETIVO :	Asesorar, asistir y representar a Teleantioquia en asuntos jurídicos, por medio de la emisión de conceptos y lineamientos, y la defensa y actuación judicial, con el fin de prevenir el daño antijurídico.		
ALCANCE :	Inicia con el seguimiento y análisis al marco normativo y jurisprudencial que rige a la entidad y finaliza con el seguimiento y gestión de acciones para la mejora del subproceso.		

SECUENCIA E INTERACCIÓN							
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS			
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE		
SP Estrategia	Plan Estratégico institucional	P	Establecer las leyes, normativa vigente y jurisprudencia aplicables a la institución, y definir los lineamientos internos para la gestión del accionar jurídico	Lineamientos y procedimientos para la gestión del accionar jurídico	Todos los procesos		
SP Accionar jurídico	Planes de mejora a la gestión del accionar jurídico						
	Normograma Institucional vigente						
	Política para la prevención del daño antijurídico						
Congreso de la República	Leyes						
Altas cortes de la República	Sentencias						
Autoridades y entes de control	Marco normativo			Normograma Institucional vigente Carta de trato digno			
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente	H	Prevención del daño antijurídico: revisión y evaluación de normas internas, actuaciones y pronunciamientos del canal, para determinar su conformidad con las leyes, jurisprudencia y normativa vigentes	Conceptos y lineamientos jurídicos	SP Gobierno corporativo		
	Política para la prevención del daño antijurídico				SP Administración del personal		
Lineamientos y procedimientos para la gestión del accionar jurídico	SP Gestión contractual						
Todos los procesos	Actuaciones y pronunciamientos					Lineamientos para prevención del daño antijurídico	Todos los procesos
SP Gobierno corporativo	Proyectos de modificación a los estatutos sociales						
	Proyectos de modificación al reglamento del comité de gerencia						
	Proyectos de acuerdo para revisión y aprobación						
	Proyectos de resolución para revisión y aprobación						
	Proyectos de modificación al reglamento de la junta administradora regional						
SP Gestión contractual	Manual de contratación vigente						
SP Administración del personal	Reglamento interno de trabajo vigente						

SECUENCIA E INTERACCIÓN

ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente Política para la prevención del daño antijurídico	H	Asesoría y apoyo en asuntos legales y contractuales	Conceptos jurídicos	Todos los procesos
SP Administración del personal	Lineamientos y procedimientos para la gestión del accionar jurídico			Conceptos sobre tipo de vinculación de TH	SP Administración del personal
Todos los procesos	Solicitudes para validar tipo de vinculación de TH			Solicitudes de conceptos jurídicos	
SP Accionar jurídico	Política para la prevención del daño antijurídico	H	Defensa jurídica institucional	Respuesta a demandas o acciones jurídicas	Autoridades judiciales
Autoridades judiciales	Lineamientos y procedimientos para la gestión del accionar jurídico			Memoriales de atención a los requerimientos judiciales	
	Notificaciones de demandas o acciones jurídicas			Escritos de fundamentación de recursos	
	Pronunciamientos			Informes de cierre de los procesos	SP Accionar jurídico
Autoridades y entes de control	Sentencias de primera instancia				
	Decisiones de fondo				
	Marco normativo				
SP Accionar jurídico	Política para la prevención del daño antijurídico	H	Actuación jurídica	Reportes de actuaciones y resultados del cobro coactivo	SP Gestión de tesorería
Todos los procesos	Lineamientos y procedimientos para la gestión del accionar jurídico			Notificación de decisiones en procesos disciplinarios	SP Administración del personal
	Solicitudes de actuación jurídica			Colaboradores	
SP Administración del personal	Notificación y traslado de reportes por posibles faltas disciplinarias mayores cometidas por el TH			Reportes de actuaciones y resultados en búsqueda del cumplimiento en los objetos contractuales	SP Gestión contractual
SP Gestión de tesorería	Solicitudes para trámite de cobro coactivo			Reporte de resultados en actuaciones jurídicas	Todos los procesos
				Cobro pre jurídico	Deudores morosos
Autoridades judiciales	Pronunciamientos			Escritos para inicio de demandas o acciones jurídicas	Autoridades judiciales
				Sentencias de primera instancia	
				Decisiones de fondo	
Grupos de interés	Testimonios en procesos disciplinarios			Trámites de terminación anticipada de contratos	Contratista
SP Gestión contractual	Notificaciones de incumplimiento contractual	Requerimientos para buscar el cumplimiento del objeto contractual	Compañías aseguradoras		
Colaboradores	Descargos o justificaciones frente a la posible falta disciplinaria				

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
Autoridades y entes de control	Solicitudes de reposición sobre decisiones en procesos disciplinarios Marco normativo			Requerimientos para ejecución de pólizas contractuales Citación a presentar descargos Citación a testificar en procesos disciplinarios Informes de cierre de los procesos	Colaboradores Grupos de interés SP Accionar jurídico
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente Política para la prevención del daño antijurídico Lineamientos y procedimientos para la gestión del accionar jurídico	H	Gestión de requerimientos, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes	Traslados por competencia para respuesta Traslados internos para respuestas de fondo Escritos de cumplimiento a lo requerido Acciones de respuesta	Grupos de interés Todos los procesos Grupos de valor Autoridades y entes de control Grupos de valor
Grupos de valor	Peticiones, quejas, reclamos o solicitudes			Informes de PQRS	Todos los procesos
Autoridades y entes de control	Solicitudes, requerimientos o pronunciamientos				
Todos los procesos	Proyectos de respuesta				
P Evaluación y seguimiento	Informes de auditoría interna	V-A	Seguimiento y evaluación a la gestión del accionar jurídico	Planes de mejora a la gestión del accionar jurídico	SP Accionar jurídico P Evaluación y seguimiento Autoridades y entes de control
SP Accionar jurídico	Informes de cierre de los procesos				
Autoridades y entes de control	Informes de auditoría externa				

REQUISITOS APLICABLES		
NORMA	REQUISITO	I/E

INDICADORES DE GESTIÓN	
TIPO	NOMBRE

DETALLES INDICADORES DE GESTIÓN :	Ver fichas técnicas para indicadores de gestión.
DOCUMENTOS ASOCIADOS :	Ver listado maestro de documentos internos y externos.
RIESGOS :	Ver mapas de riesgos.

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ACCIONAR JURÍDICO	Código: CA-101032 Versión: 01 Fecha: 16/09/2022 Página 4 de 4
----------------------	--	--

Elaborado	Revisado	Aprobado
Nombre: Jorge Alexander Pulgarín Pulgarín	Nombre: Román Fernando Gómez Marín	Nombre: Román Fernando Gómez Marín
Cargo: Profesional Jurídico	Cargo: Líder de Planeación	Cargo: Líder de Planeación
Fecha: 09/09/2022	Fecha: 16/09/2022	Fecha: 16/09/2022