

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ESTRUCTURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN	Código: CA-101016
		Versión: 01
		Fecha: 04/10/2021
		Página 1 de 3

CÓDIGO :	20	NOMBRE:	ESTRUCTURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN
PROCESO :	30		GESTIÓN DE CONTENIDOS
LÍDER :	Coordinador(a) de Contenidos		
OBJETIVO :	Estructurar una oferta de programación que genere experiencias memorables y asegure el cumplimiento de los objetivos institucionales del canal.		
ALCANCE :	Inicia con la definición de la estrategia de programación del canal, y finaliza con la socialización de la rejilla de programación estructurada.		

SECUENCIA E INTERACCIÓN							
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS			
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE		
SP Estrategia	Plan Estratégico institucional	P	Estructuración de la estrategia institucional de programación y definición de lineamientos para su desarrollo	Lineamientos y procedimientos para la estructuración de la programación	Todos los procesos		
SP Desarrollo de contenidos	Estrategia institucional de contenidos						
	Análisis de necesidades de grupos de valor						
	Análisis de audiencias						
P Gestión comercial	Estrategia comercial institucional						
SP Estructuración de la programación	Análisis del comportamiento de la rejilla	H	Elaboración de la rejilla de programación	Estrategia institucional de programación	SP Desarrollo de contenidos		
	Planes de mejora a la estructuración de la programación						
SP Accionar jurídico	Informes de PQRS						
	Normograma Institucional vigente						
SP Estructuración de la programación	Lineamientos y procedimientos para la estructuración de la programación						
	Estrategia institucional de programación	H	Elaboración de la rejilla de programación	Solicitud de contenidos para ajustes de programación	SP Desarrollo de contenidos		
	Análisis del comportamiento de la rejilla						
SP Desarrollo de contenidos	Reporte de contenidos aprobados						
	Reporte de contenidos licenciados seleccionados para emisión						
SP Gerencia de la imagen	Reporte de campañas propias a emitir						
P Gestión comercial	Reporte de campañas de terceros para emitir	H	Elaboración de la rejilla de programación	Rejilla de programación	Todos los procesos		
SP Gestión de planificación y negociación							
P Producción	Cronogramas de ejecución						
CRC	Relación de contenidos cívicos para emitir						Ciudadanía y grupos de valor de la entidad

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ESTRUCTURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN	Código: CA-101016
		Versión: 01
		Fecha: 04/10/2021
		Página 2 de 3

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
SP Emisión	Informe de espacios institucionales con verificación QC No conformidades en contenidos licenciados Reporte de espacios en la parrilla				
SP Desarrollo de contenidos	Análisis de audiencias Reporte de contenidos aprobados Reporte de contenidos licenciados seleccionados para emisión	H	Seguimiento, verificación y supervisión de la rejilla	Análisis del comportamiento de la rejilla	Todos los procesos
SP Accionar jurídico	Informes de PQRS			Informes de desempeño de la rejilla	
SP Estructuración de la programación	Rejilla de programación			Información para reportes y rendición de cuentas	SP Proyección institucional
P Producción	Cronogramas de ejecución				
SP Estructuración de la programación	Análisis del comportamiento de la rejilla Informes de desempeño de la rejilla	V-A	Evaluación y seguimiento a la estructuración de la programación	Planes de mejora a la estructuración de la programación	SP Estructuración de la programación
P Evaluación y seguimiento	Informes de auditoría interna				P Evaluación y seguimiento Autoridades y entes de control
Autoridades y entes de control	Informes de auditoría externa			Ideas para desarrollo de contenidos	SP Desarrollo de contenidos

REQUISITOS APLICABLES		
NORMA	REQUISITO	I/E

INDICADORES DE GESTIÓN	
TIPO	NOMBRE

DETALLES INDICADORES DE GESTIÓN :	Ver fichas técnicas para indicadores de gestión.
DOCUMENTOS ASOCIADOS :	Ver listado maestro de documentos internos y externos.
RIESGOS :	Ver mapas de riesgos.

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ESTRUCTURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN	Código: CA-101016 Versión: 01 Fecha: 04/10/2021 Página 3 de 3
----------------------	--	--

Elaborado	Revisado	Aprobado
Nombre: Hidhania Goez Úsuga	Nombre: Milena Farina Rodríguez Flórez	Nombre: Román Fernando Gómez Marín
Cargo: Profesional de Programación	Cargo: Profesional de Planeación	Cargo: Coordinador de Planeación
Fecha: 01/10/2021	Fecha: 04/10/2021	Fecha: 04/10/2021