

<b>Teleantioquia</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>Código:</b> CA-101002
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 03/11/2021
		<b>Página 1 de 2</b>

<b>CÓDIGO :</b>	30	<b>NOMBRE:</b>	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
<b>PROCESO :</b>	10		PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
<b>LÍDER :</b>	Líder de Planeación		
<b>OBJETIVO :</b>	Gestionar el ciclo de vida de la información y el conocimiento, asegurando su identificación, recolección, documentación, disposición, difusión, transferencia y uso, para fortalecer la toma de decisiones, la mejora continua y la protección de la memoria institucional.		
<b>ALCANCE :</b>	Inicia con la identificación de los actores y el conocimiento clave para el cumplimiento de los propósitos misionales, y finaliza con la difusión y transferencia del mismo para contribuir al aprendizaje, mejoramiento e innovación institucional.		

<b>SECUENCIA E INTERACCIÓN</b>					
<b>ENTRADAS</b>		<b>CICLO PHVA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDAS</b>	
<b>PROVEEDOR</b>	<b>INSUMO</b>			<b>PRODUCTO</b>	<b>CLIENTE</b>
DAFP	Políticas de gestión y desempeño institucional del MIPG	P	Definir los instrumentos, metodologías y protocolos para la recolección, documentación, disposición, difusión y transferencia del conocimiento.	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	Todos los procesos
SP Estrategia	Caracterización de los grupos de valor del canal Plan estratégico institucional Modelo de operación vigente				
SP Gestión del conocimiento	Planes de mejoramiento a la gestión del conocimiento				
SP Mejoramiento continuo	Informes de seguimiento al desempeño del subproceso				
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente			Solicitudes de creación, modificación o derogación de documentos controlados en el SIG	SP Mejoramiento continuo
SP Gestión del conocimiento	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	H	Identificar actores y conocimiento clave; recolectar, documentar, disponer y preservar el conocimiento.	Mapas de conocimiento	Todos los procesos
SP Gestión de TIC	Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones (PETI)			Repositorio de información	
Todos los procesos	Datos e información generados en la operación				
SP Gestión del conocimiento	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	H	Difundir y transferir el conocimiento	Sistematización de buenas prácticas y experiencias exitosas (lecciones aprendidas)	Todos los procesos
	Mapas de conocimiento			Directorio de expertos	
	Repositorio de información			Herramientas de transferencia y uso del conocimiento	
Todos los procesos	Necesidades de información			Informes de distribución y uso del conocimiento	

<b>Teleantioquia</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>Código:</b> CA-101002
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 03/11/2021
		<b>Página 2 de 2</b>

<b>SECUENCIA E INTERACCIÓN</b>					
<b>ENTRADAS</b>		<b>CICLO PHVA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDAS</b>	
<b>PROVEEDOR</b>	<b>INSUMO</b>			<b>PRODUCTO</b>	<b>CLIENTE</b>
SP Gestión del conocimiento	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	V-A	Seguimiento y evaluación a la gestión del conocimiento	Planes de mejoramiento a la gestión del conocimiento	SP Gestión del conocimiento
	Informes de distribución y uso del conocimiento				P Evaluación y seguimiento
SP Mejoramiento continuo	Informes de seguimiento al desempeño del subproceso				
P Evaluación y seguimiento	Informes de auditoría interna				

<b>REQUISITOS APLICABLES</b>		
<b>NORMA</b>	<b>REQUISITO</b>	<b>I/E</b>

<b>INDICADORES DE GESTIÓN</b>	
<b>TIPO</b>	<b>NOMBRE</b>

<b>DETALLES INDICADORES DE GESTIÓN :</b>	Ver fichas técnicas para indicadores de gestión.
<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS :</b>	Ver listado maestro de documentos internos y externos.
<b>RIESGOS :</b>	Ver mapas de riesgos.

<b>Elaborado</b>	<b>Revisado</b>	<b>Aprobado</b>
<b>Nombre:</b> Milena Farina Rodríguez Flórez	<b>Nombre:</b> Román Fernando Gómez Marín	<b>Nombre:</b> Román Fernando Gómez Marín
<b>Cargo:</b> Profesional Planeación	<b>Cargo:</b> Coordinador Planeación	<b>Cargo:</b> Coordinador Planeación
<b>Fecha:</b> 07/08/2021	<b>Fecha:</b> 20/10/2021	<b>Fecha:</b> 03/11/2021