

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ESTRATEGIA	Código: CA-101000 Versión: 01 Fecha: 12/10/2021 Página 1 de 4
----------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

CÓDIGO :	10	NOMBRE:	ESTRATEGIA
PROCESO :	10	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
LÍDER :	Líder de Planeación		
OBJETIVO :	Definir la ruta estratégica que guía la gestión institucional y su despliegue operativo en los procesos, asegurando el diseño e implementación de una estructura organizacional dinámica y competente y realizando el seguimiento y ajuste requerido a su ejecución, para el logro de los objetivos establecidos.		
ALCANCE :	Inicia con la identificación de las necesidades de los grupos de valor de la entidad y el diagnóstico de las capacidades institucionales y los factores externos que inciden en la gestión institucional, y finaliza con el seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos.		

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
DAFP	Políticas de gestión y desempeño institucional del MIPG	P	Identificación de grupos de ciudadanos a quienes se deben dirigir los productos de la entidad, los derechos que se deben garantizar y las necesidades a satisfacer.	Caracterización de los grupos de valor del canal	SP Estrategia
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente				SP Desarrollo de contenidos
Grupos de valor del canal	Información necesaria para la identificación y caracterización				
SP Estrategia	Modelo de operación vigente	P	Identificación y análisis de factores internos y externos que impactan el desarrollo de la gestión institucional.	Diagnóstico de capacidades institucionales	SP Estrategia
	Mapa de riesgos institucional vigente				
	Informes de seguimiento al plan estratégico				
	Planes de mejora a la gestión Estratégica				
SP Mejoramiento continuo	Informes de seguimiento al desempeño de los procesos			Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica	Todos los procesos
SP Proyección institucional	Informes de gestión				
SP Accionar jurídico	Informes de PQRS				
Gobierno departamental	Plan de desarrollo departamental	H	Planeación estratégica.	Plan estratégico institucional	Grupos de valor de la entidad
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente				Todos los procesos
SP Estrategia	Caracterización de los grupos de valor del canal				Grupos de valor de la entidad
	Diagnóstico de capacidades institucionales				Todos los procesos
	Análisis del contexto estratégico de la entidad				
	Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica			Política institucional para la administración del riesgo	Todos los procesos
				Plan indicativo para seguimiento a la estrategia	

SECUENCIA E INTERACCIÓN

ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
SP Estrategia	Plan estratégico institucional Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica Modelo de operación vigente Informes de seguimiento al plan estratégico Acciones de ajuste a planes y proyectos para cumplimiento de la estrategia	H	Planeación táctica.	Plan de acción Institucional	Grupos de valor de la entidad Todos los procesos
Todos los procesos	Estrategias, planes y proyectos anualizados para despliegue de la estrategia institucional				
SP Estrategia	Plan estratégico institucional Plan de acción Institucional Modelo de operación vigente Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica	H	Revisión y definición del modelo de operación alineado a la estrategia.	Modelo de operación vigente	Grupos de valor de la entidad Todos los procesos
SP Mejoramiento continuo	Informes de seguimiento al desempeño de los procesos				
Todos los procesos	Solicitudes de modificación al modelo de operación				
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente				
SP Estrategia	Estructura organizacional vigente Plan estratégico institucional Plan de acción Institucional Modelo de operación vigente Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica	H	Revisión y actualización del diseño organizacional.	Propuestas de modificación a la estructura organizacional Propuestas de creación o supresión de cargos Estudios técnicos de modificación a la estructura y/o planta de cargos	Junta Administradora regional
SP Administración del personal	Planta de cargos vigente				
Todos los procesos	Solicitudes de modificación a la estructura organizacional Solicitudes de creación o supresión de cargos			Solicitudes de revisión o actualización de cargos, perfiles o manuales de funciones	SP Administración del personal
Junta Administradora Regional	Autorización de modificación a la estructura organizacional Autorización de creación o supresión de cargos			Solicitudes de creación o supresión de cargos Solicitudes de modificación a la escala salarial	
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente			Estructura organizacional vigente	Grupos de valor de la entidad Todos los procesos
SP Estrategia	Plan estratégico institucional Plan de acción Institucional Modelo de operación vigente	H	Gestión del riesgo	Mapa de riesgos institucional vigente	Grupos de valor de la entidad

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
Todos los procesos	Mapa de riesgos institucional vigente			Plan institucional de continuidad del negocio	Todos los procesos
	Política institucional para la administración del riesgo				
	Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica				
	Identificación de riesgos				
SP Accionar jurídico	Valoración de riesgos				Grupos de valor de la entidad
	Tratamiento de riesgos				
SP Estrategia	Normograma Institucional vigente	H	Seguimiento y evaluación a la ejecución estratégica y táctica.	Informes de seguimiento al plan estratégico	Grupos de valor de la entidad
	Plan estratégico institucional				
	Plan indicativo para seguimiento a la estrategia				
	Plan de acción Institucional				
Todos los procesos	Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica			Acciones de ajuste a planes y proyectos para cumplimiento de la estrategia	Todos los procesos
	Informes de implementación de ajustes a estrategias y proyectos para cumplimiento de la estrategia				
SP Estrategia	Datos de ejecución de estrategias y proyectos para cumplimiento de la estrategia	V-A	Seguimiento y evaluación a la gestión estratégica institucional.	Planes de mejora a la gestión Estratégica	SP Estrategia
	Plan estratégico institucional				P Evaluación y seguimiento
P Evaluación y seguimiento	Plan de acción Institucional				Autoridades y entes de control
Autoridades y entes de control	Lineamientos y procedimientos para la gestión Estratégica				
	Informes de auditoría interna				
	Informes de auditoría externa				

REQUISITOS APLICABLES		
NORMA	REQUISITO	I/E

INDICADORES DE GESTIÓN	
TIPO	NOMBRE

DETALLES INDICADORES DE GESTIÓN : Ver fichas técnicas para indicadores de gestión.

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – ESTRATEGIA	Código: CA-101000 Versión: 01 Fecha: 12/10/2021 Página 4 de 4
----------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

DOCUMENTOS ASOCIADOS	:	Ver listado maestro de documentos internos y externos.
RIESGOS	:	Ver mapas de riesgos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Nombre: Milena Farina Rodríguez Flórez	Nombre: Román Fernando Gómez Marín	Nombre: Román Fernando Gómez Marín
Cargo: Profesional Planeación	Cargo: Coordinador Planeación	Cargo: Coordinador Planeación
Fecha: 17/07/2021	Fecha: 17/09/2021	Fecha: 12/10/2021